

Informativa sulla privacy dei pazienti (CH)

Introduzione

La presente Informativa sulla privacy illustra in che modo noi, Sciensus AG (SHC), Sciensus Apotheke AG (SAP) – società registrate ai sensi del diritto svizzero – e Sciensus Pharma Services Limited (SPSL) – società registrata nel Regno Unito – intendiamo utilizzare le informazioni che ci avete fornito nell'ambito del servizio. Insieme, queste entità costituiscono il Gruppo Sciensus.

SPSL tratterà solo informazioni limitate e identificabili sui pazienti nell'ambito del proprio ruolo, in quanto gestisce la conformità alla protezione dei dati per SHC e SAP. L'accesso sarà controllato dal Team di governance delle informazioni del Regno Unito, che fornirà supporto su tutte le questioni relative alla protezione dei dati, comprese le richieste relative ai diritti individuali.

Il Regno Unito e la Svizzera sono riconosciuti come paesi che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati ai sensi delle leggi applicabili in materia, e i dati personali possono quindi essere trasferiti in queste giurisdizioni sulla base delle relative decisioni di adeguatezza.

La presente informativa viene regolarmente rivista e soggetta a modifiche periodiche. Eventuali modifiche apportate saranno pubblicate su questa pagina.

SHC e SAP non prendono decisioni significative basandosi esclusivamente sul trattamento automatizzato, a meno che tale decisione non sia richiesta o autorizzata dalla legge.

Per qualsiasi domanda relativa alla presente informativa, si prega di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati con sede nel Regno Unito ai seguenti recapiti:

Numero di cellulare: +447921877186

Indirizzo e-mail: DPO@sciensus.com

Indirizzo postale nel Regno Unito: 107, Station Street, Burton Upon Trent, DE14 1SZ.

Se desiderate scaricare una copia della presente informativa sulla privacy, [cliccate qui \(Insert Link\)](#)

Da dove otteniamo i tuoi dati

I tuoi dati personali vengono raccolti dalle seguenti fonti:

Da voi – Informazioni fornite da voi al momento della compilazione dei nostri moduli, quando ci contattate, quando vi facciamo visita nell'ambito dei nostri servizi infermieristici o di un programma di assistenza ai pazienti, durante la consegna dei vostri medicinali o online, ecc.

Operatori sanitari – Ospedali, medici o specialisti coinvolti nella vostra assistenza.

Assicuratori sanitari – Informazioni che riceviamo dal vostro assicuratore sanitario in relazione al vostro trattamento.

Legali – Avvocati, professionisti legali che agiscono per vostro conto.

Autorità di regolamentazione – Qualora vi siate rivolti a loro in modo indipendente affinché agiscano per vostro conto.

Altre persone – “destinatari” che avete autorizzato ad agire per vostro conto o a ricevere medicinali quando effettuiamo le nostre consegne. Conserveremo inoltre le loro informazioni personali minime nella vostra cartella clinica.

Genitore, tutore o persona responsabile – Designato e registrato per agire per conto di un paziente pediatrico (neonati, bambini e adolescenti) o di una persona incapace.

A quale scopo raccogliamo i tuoi dati personali?

Hai fornito il tuo consenso al tuo medico curante affinché ti indirizzasse al nostro servizio, affinché potessimo fornirti i farmaci e/o prestarti assistenza infermieristica (ad esempio, quando i nostri infermieri effettuano infusioni endovenose a domicilio). Utilizziamo le informazioni che riceviamo su di te per creare e aggiornare una cartella clinica elettronica.

Quali dati raccogliamo su di te?

Di seguito sono riportati i dati personali e i dati personali sensibili che raccogliamo su di te, comprese le basi giuridiche su cui ci fondiamo per il trattamento dei tuoi dati:

Dati personali

- Nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono
- Data di nascita e sesso
- Dati di contatto dei destinatari autorizzati/parenti più stretti o assistenti, se del caso
- Codice fiscale
- Informazioni sull'assicurazione sanitaria
- Dati di contatto del medico curante
- Firma del paziente
- Informazioni di contatto dell'assicurazione sanitaria

Dati personali sensibili

- Informazioni su prescrizioni, farmaci, dosaggi e terapie
- Condizioni mediche/di salute
- Allergie note
- Informazioni sul benessere fisico e mentale
- Indicatori di accessibilità (disabilità uditiva, visiva, motoria)

Altri dati non identificabili

Dati pseudonimizzati (informazioni personali che sono state sostituite e possono essere identificate solo utilizzando una chiave) e dati anonimizzati (informazioni non identificabili).

Qual è la base giuridica su cui ci fondiamo per il trattamento dei dati personali?

Ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD), siamo tenuti a indicare le basi giuridiche del trattamento dei Suoi dati personali. Si applicano le seguenti basi giuridiche:

- **Consenso:** l'interessato (Lei) ha prestato il proprio consenso esplicito affinché (SHC & SAP) trattino i Suoi dati personali per una finalità specifica.
- **Consenso esplicito:** l'interessato (voi) ha fornito il proprio consenso esplicito affinché (SHC & SAP) trattino i propri dati personali per una finalità specifica.
- **Necessità contrattuale:** il trattamento è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto.

- **Interesse legittimo:** dati non identificativi della persona fisica per aiutare (SHC, SAP e SPSL) ad adempiere ai propri requisiti operativi e contrattuali.

Perché raccogliamo questi dati?

I dati che ci fornisci durante il tuo rapporto con noi saranno utilizzati principalmente nei seguenti modi:

- Per creare e conservare una documentazione relativa alle cure e ai trattamenti a cui sei sottoposto e per comunicare con il tuo medico curante o con la tua compagnia di assicurazione sanitaria.
- Per creare e gestire i tuoi dati relativi alle prescrizioni e fornirti servizi farmaceutici.
- Contattarvi per organizzare la consegna o il programma di assistenza/cura infermieristica.
- Permetterci di dispensare e consegnarvi i farmaci corretti.
- Rispondere a qualsiasi domanda o dubbio possiate avere e fornire assistenza clienti.
- Assicurarci di addebitare all'assicuratore sanitario o ad altri soggetti paganti l'importo corretto per i servizi che vi abbiamo fornito.
- Inviarti promemoria regolari in base al tuo servizio, ad esempio per consegne o visite infermieristiche.
- Fornirti consigli per aiutarti a ottenere il massimo dal tuo trattamento e comprendere il tuo livello di coinvolgimento nel trattamento attraverso informazioni statistiche e di monitoraggio.
- Registrare gli eventi avversi che potresti segnalarci.
- Per consentire la conservazione, l'archiviazione e lo smaltimento della documentazione cartacea ed elettronica in linea con le linee guida normative.
- Per registrare e gestire (ove opportuno) eventuali eventi avversi o effetti collaterali relativi ai suoi farmaci che ci segnala. Condivideremo con il suo operatore sanitario solo eventi avversi pseudonimizzati se il paziente partecipa a un programma di supporto con l'azienda farmaceutica, insieme ai dati di base del paziente e all'evento avverso.

Potremmo inoltre utilizzare i tuoi dati per migliorare i nostri servizi o per motivi di salute e sicurezza, ad esempio:

- Per formare il nostro personale nella fornitura dei servizi a te destinati.
- Contattarvi per aiutarci a migliorare la qualità dei nostri servizi sulla base del feedback raccolto dalle vostre recensioni e dai vostri commenti. Potremmo inoltre contattarvi per ricevere il vostro supporto nelle attività di marketing.
- Condurre sondaggi sul coinvolgimento dei pazienti e valutare il nostro operato.

Per quanto tempo conserviamo le vostre informazioni

Conserveremo le vostre informazioni per 20 anni dopo la cessazione del servizio da noi fornito.

Con chi condivideremo i tuoi dati?

Desideriamo mantenere la tua fiducia e proteggere i tuoi dati personali; quando condividiamo i tuoi dati personali, lo facciamo perché è essenziale per fornirti il servizio.

Nella sezione “Da dove otteniamo le tue informazioni” abbiamo descritto in dettaglio le fonti da cui potremmo ricevere informazioni personali su di te, ma condividiamo le tue informazioni personali anche con le stesse fonti, inclusi partner e fornitori che operano per nostro conto.

Potremmo condividere i tuoi dati personali con i seguenti soggetti:

- **Società del Gruppo Sciensus** – Sciensus AG (SHC) e Sciensus Apotheke AG (SAP), società costituite secondo il diritto svizzero, e Sciensus Pharma Services Limited (SPSL), società registrata nel Regno Unito.
- **Operatori sanitari/medici** – Per conto dei quali forniamo servizi.
- **Assicuratori sanitari** – Per garantire il finanziamento delle cure.
- **Aspetti legali** – Avvocati, rappresentanti legali che agiscono per vostro conto.
- **Forze dell'ordine** – Ai fini della prevenzione e dell'individuazione di reati o frodi.
- **Revisori** – Esterni o interni nell'ambito della nostra rendicontazione delle prestazioni o dell'adempimento degli obblighi legali/normativi.
- **Aziende farmaceutiche/produttori di medicinali** – In un formato pseudonimizzato che non identifica un paziente specifico.

Come garantiamo la sicurezza dei tuoi dati

Il Gruppo Sciensus (SHC, SAP e SPSL) si impegna a tutelare la sicurezza dei dati personali, adoperandosi per garantire l'adozione di tecnologie e procedure adeguate volte a prevenire accessi o divulgazioni non autorizzati. Utilizziamo l'autenticazione a più fattori per garantire che solo gli utenti autorizzati possano accedere ai nostri sistemi. Ciò significa che gli utenti devono verificare la propria identità attraverso diversi metodi, come una password e un codice inviato al proprio telefono. Abbiamo inoltre implementato rigorosi controlli di accesso per limitare chi può visualizzare e utilizzare i vostri dati. In caso di violazione dei dati, disponiamo di procedure per garantire la tempestiva notifica alle persone interessate, al fine di assicurare la trasparenza e intraprendere le azioni necessarie per proteggere i vostri dati.

La Svizzera e il Regno Unito sono considerati paesi con livelli adeguati di protezione dei dati dalle autorità di regolamentazione sia in Svizzera che nel Regno Unito.

Tutte le informazioni personali raccolte da SHC, SAP e SPSL sono controllate al massimo livello possibile durante la trasmissione. Sono in vigore accordi di trasferimento dati interaziendali per consentire il trasferimento dei dati tra le società del Gruppo Sciensus.

I tuoi diritti

Hai una serie di diritti riguardo al modo in cui Sciensus utilizza i tuoi dati, tra cui il diritto di: accedere, rettificare, cancellare, limitare, trasferire e opporsi al trattamento dei tuoi dati personali. SPSL gestisce queste richieste da una sede centrale con sede nel Regno Unito, ma collabora strettamente con i colleghi di Sciensus con sede in Svizzera. Esamineremo e risponderemo alle richieste di esercizio dei diritti ai sensi della FADP entro 30 giorni.

Se desiderate esercitare uno qualsiasi dei vostri diritti in qualsiasi momento, o avete un reclamo o semplicemente una domanda sui vostri dati, contattate il Team di governance delle informazioni del Regno Unito ai seguenti recapiti:

Team di governance e sicurezza delle informazioni

Numero di cellulare: +447921877186

Indirizzo e-mail: DPO@sciensus.com

Il tuo diritto di accesso

Hai il diritto di richiederci copie dei tuoi dati personali in nostro possesso, sia in formato cartaceo che elettronico. Ogni richiesta verrà valutata singolarmente.

Il tuo diritto di rettifica

Hai il diritto di chiederci di rettificare i dati che ritieni inesatti. Hai inoltre il diritto di chiederci di integrare le informazioni che ritieni incomplete.

Il tuo diritto alla cancellazione

Hai il diritto di chiederci di cancellare i tuoi dati personali.

Il tuo diritto alla limitazione del trattamento

Hai il diritto di chiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati in determinate circostanze.

Il tuo diritto di opporsi al trattamento

Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali in determinate circostanze.

Il tuo diritto alla portabilità dei dati

Hai il diritto di chiederci di trasferire le informazioni che ci hai fornito a un'altra organizzazione, o a te stesso, in determinate circostanze in cui ciò sia tecnicamente fattibile. Questo non è un diritto assoluto e potrebbe non essere possibile in tutte le occasioni.

Il tuo diritto all'informazione

Puoi richiedere dettagli sul trattamento dei dati, inclusi lo scopo, il periodo di conservazione, l'origine dei dati e i destinatari.

Consenso

Hai il diritto di revocare il consenso a seconda della natura del trattamento che viene effettuato.

Il tuo diritto di presentare un reclamo

Hai il diritto di presentare un reclamo se hai dubbi su come raccogliamo, utilizziamo o conserviamo i tuoi dati personali, oppure se ritieni che i tuoi diritti in materia di protezione dei dati siano stati violati.

Ti invitiamo a contattarci direttamente in prima istanza, in modo da poter cercare di risolvere il problema tempestivamente.

Se desideri presentare un reclamo, puoi farlo attraverso diversi canali utilizzando i recapiti sopra indicati.

Il nostro obiettivo è assicurarti una risposta completa entro 20 giorni lavorativi.

Se non siete soddisfatti della risposta ricevuta, avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati in Svizzera.

Potete contattare il responsabile della protezione dei dati o l'Incaricato federale della protezione dei dati e dell'informazione (IFPDI) all'indirizzo: <https://www.edoeb.admin.ch/en/contact-2>